

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (далее – **Политика**) регулирует порядок сбора, обработки, хранения, использования и предоставления третьим лицам персональных данных пользователей мобильного приложения ROBO1 (далее – **Приложение**). Приложение принадлежит ОАО «Нест Эгг», Республика Беларусь, 220069, г. Минск, пр-т Дзержинского 3Б, помещение 126А (далее – **Правообладатель** или **Мы** в любом падеже в зависимости от контекста).

Используя Приложение, пользователь Приложения (далее – **Вы** в любом падеже в зависимости от контекста) добровольно соглашается с условиями Политики и подтверждает свое согласие на сбор, обработку, хранение, использование, последующую передачу третьим лицам и иными действиями в отношении своих персональных данных Правообладателем (далее совместно может указываться как «**обработка**»), как описано в Политике.

### ЧТО ТАКОЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ И КАК МЫ ИХ СОБИРАЕМ

- 1.1. Персональные данные – это информация о Вас и/или данные, позволяющие Вас идентифицировать. Они включают в себя Ваши паспортные данные, контактные данные и др. Мы можем запросить у Вас персональные данные, например, при заключении договоров, создании учетной записи, регистрации и т.п., а также в процессе использования Приложения.
- 1.2. Использование Приложения включает любые действия с Приложением вне зависимости от прохождения регистрации, авторизации или иных аналогичных процедур с обязательным предоставлением своих персональных данных или иной личной информации, как предусмотрено функционалом Приложения. Использование Приложения ориентировано на территорию Республики Беларусь и соответствующих пользователей.
- 1.3. Мы можем собирать ваши персональные в автоматическом режиме, в частности, тип используемого устройства, уникальный идентификатор вашего устройства, IP-адрес вашего устройства, используемая операционная система. В автоматическом режиме может собираться и иная информация в связи с использованием Приложения, в том числе с помощью сторонних инструментов и решений, как предусмотрено в п. 3.3 Политики.
- 1.4. Если в процессе использования Приложения у Вас возникли какие-либо вопросы и Вы обратились к Нам посредством электронной почты, мессенджера, социальной сети, функционала Приложения или иного средства или способа связи, если такие предусмотрены в Приложении, Мы получаем только те персональные данные, которые Вы предоставляете о себе в своем обращении (сообщении) или которые становятся Нам доступными в связи с ознакомлением с содержанием такого обращения (сообщения). Мы используем эти данные, чтобы поддерживать с Вами обратную связь и оказать Вам необходимую помощь в решении вопросов.

- 1.5. Мы не собираем данные о несовершеннолетних лицах. Если родителю, опекуну или иному законному представителю несовершеннолетнего становится известно, что несовершеннолетний предоставил Нам свои персональные данные или иную личную информацию без требуемого в соответствии с применимым правом согласия своего законного представителя, такой законный представитель может обратиться к Нам по указанному ниже контактному адресу электронной почты. При поступлении от законного представителя запроса об удалении Мы удалим соответствующую информацию о несовершеннолетнем из наших систем и баз данных.

## **ДЛЯ ЧЕГО НАМ НУЖНЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 2.1. Мы обрабатываем ваши персональные данные в рамках предоставления Вам услуги наших партнеров, в частности комплексного брокерского и депозитарного обслуживания с использованием Приложения. Условия договора на комплексное брокерское и депозитарное обслуживание доступны на официальных сайтах партнеров в сети интернет.
- 2.2. Мы также можем обрабатывать ваши персональные данные для наших партнеров с целью регистрации и осуществления платежей в рамках использования Приложения, в частности, посредством автоматизированной информационной системы единого расчетного и информационного пространства (АИС «Расчет» ЕРИП).
- 2.3. Среди прочего, мы также обрабатываем ваши персональные данные, включая для:
- 2.3.1. внутреннего анализа, совершенствования имеющихся и разработки новых продуктов;
  - 2.3.2. коммуникационных и маркетинговых целей, в том числе для маркетинговых активностей;
  - 2.3.3. соблюдения местных и международных законов, иных нормативных правовых актов и требований платформ (магазина приложений и др.), например, в случае идентификации и проверки клиентов, в целях предотвращения отмывания денег/финансирования терроризма;
  - 2.3.4. безопасности для предотвращения в максимальной степени мошенничества и возможного причинения ущерба в процессе оказания услуг.

## **РАСКРЫТИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 3.1. К статистическим данным о пользователях Приложения имеют доступ сотрудники маркетинговых, ИТ и иных наших подразделений в зависимости от обязанностей конкретных сотрудников.
- 3.2. Мы можем пользоваться услугами сторонних сервисов для размещения Приложения или информации о нем. В этом случае провайдеры таких сервисов могут иметь доступ к представленной Вами информации.

- 3.3. Инструменты аналитики использования Приложения могут предоставляться Нам сторонними вендорами, разработчиками, провайдерами или реселлерами соответствующих инструментов и решений (например, сервис аналитики AppsFlyer для целей внутренней аналитики и организации рекламных кампаний). Они могут иметь доступ к данным, собранным при помощи этих инструментов и решений, в частности, события отслеживания (*установка, удаление, запуск Приложения, регистрация в приложении, идентификация в Приложении, открытие каталога, открытие карточки эмиссии, нажатие кнопки «Купить» в карточки эмиссии, нажатие кнопки «Подтвердить», нажатие кнопки «Купить» на этапе подтверждения покупки, нажатие кнопки «Подтвердить поручение», экран с сообщением об успешной сделке, продолжительность сессии*), а также их параметры (*идентификационный номер пользователя, устройство, операционная система, время и дата события, параметры сделки (эмиссия, количество бумаг, банк, валюта), параметры открытой карточки (эмиссия, , количество бумаг, банк, валюта)*) для маркетинговых активностей.
- 3.4. Мы можем предоставлять или раскрывать предоставленные Вами и (или) собранные автоматически персональные данные и иную информацию третьим лицам, в частности:
- 3.4.1. если Мы обязаны предоставить ее в соответствии с законодательством, по решению суда, контролирующего, надзорного или иного правоприменительного органа или на основании иного аналогичного решения государственного органа, которое обязательно для исполнения Нами;
- 3.4.2. если раскрытие информации необходимо для защиты наших прав и охраняемых законом интересов, а также для обеспечения вашей безопасности и безопасности других пользователей Приложения, в том числе при расследовании случаев мошенничества с использованием Приложения или иного случая нарушения законодательства вне зависимости от того, было ли оно инициировано Нами самостоятельно или по запросу или указанию правоохранительных и иных государственных органов;
- 3.4.3. в совокупности с другими данными таким образом, чтобы ваши персональные данные не раскрывались и были деперсонализированы.

## **ХРАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 4.1. Мы храним ваши персональные данные в течение срока использования Вами Приложения а также в течение разумного периода времени после завершения использования Приложения для его улучшения либо если такое хранение требуется для выполнения требований законодательства.
- 4.2. Вы можете завершить сбор информации о Вас, прекратив использование Приложения и удалив его.

## **ВАШИ ПРАВА**

- 5.1. В отношении ваших персональных данных Вы обладаете правами, предусмотренными применимым законодательством.

- 5.2. Если по вашему законному требованию персональные данные будут удалены, Мы вправе использовать и сохранить копии информации, которые необходимы Нам для защиты наших прав и законных интересов, а также прав и законных интересов третьих сторон, соблюдения требований законодательства или государственных органов, а также разрешения споров, устранения проблем или выполнения заключенных с Вами соглашений.
- 5.3. Если Вам необходимы дополнительные пояснения относительно сущности или порядка реализации ваших прав или же если Вы считаете, что какие-либо ваши права в связи с персональными данными были Нами нарушены, пожалуйста, свяжитесь с Нами по указанному ниже контактному адресу электронной почты.

## **БЕЗОПАСНОСТЬ И ЗАЩИТА ВАШИХ ДАННЫХ**

- 6.1. Мы заботимся о защите и об обеспечении конфиденциальности ваших персональных данных.
- 6.2. Мы стремимся принимать максимально доступные для Нас в сложившихся обстоятельствах меры, в том числе технические, по защите ваших персональных данных. Мы также стремимся отслеживать, чтобы третьи лица, которым Мы можем предоставить ваши персональные данные, обеспечивали такую же или как минимум аналогичную защиту пользовательских данных, как указано в Политике. Обратите внимание, что, хотя Мы и стремимся поддерживать и обеспечивать достаточную безопасность вашей информации, ни одна система не может обеспечить абсолютную защиту или безусловно предотвратить нарушение правил безопасности или конфиденциальности ваших данных.

## **ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 7.1. Политика в текущей редакции (версии) действуют с 01.04.2021 г.
- 7.2. Мы можем вносить изменения и дополнения в Политику время от времени. Мы своевременно сообщим Вам о любых изменениях в Политике, разместив ее новую редакцию. При использовании Приложения рекомендуем Вам регулярно знакомиться с Политикой, проверять дату ее обновления и соответствующие изменения и дополнения. Продолжая использовать Приложение, Вы подтверждаете ваше согласие с настоящей Политикой в последней редакции.
- 7.3. При возникновении каких-либо вопросов относительно настоящей Политики, а также вопросов относительно сбора, обработки, хранения, использования и последующей передачи ваших персональных данных третьим лицам, а также относительно защиты и обеспечения конфиденциальности таких данных Вы можете связаться с Нами по адресу электронной почты: [info@nestegg.by](mailto:info@nestegg.by).